



**Cyfrowa tożsamość – miejsce samorządów
w wielokanałowym systemie uwierzytelniania
- na podstawie doświadczeń nabytych w trakcie
pilotażu mDokumentów w Urzędzie Miejskim
w Koszalinie**

Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



Wojciech Kasprzyk

Zastępca Prezidenta ds. Planowania i Cyfryzacji

wojciech.kasprzyk@um.Koszalin.pl

- od 2015 r. Przewodniczący Rady Fundacji Centrum Innowacji i Przedsiębiorczości w Koszalinie. W mieście odpowiedzialny jestem za planowanie przestrzenne, gospodarkę nieruchomościami miasta i skarbu państwa, sprawy geodezji, kartografii i katastru, a także za rozwijanie oraz koordynowanie procesów informatyzacji urzędu i miasta. Wykonuje powierzone czynności administratora danych osobowych. Jestem absolwent m.in. Uniwersytetu Szczecińskiego – Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania, Podyplomowego Studium Samorządu Terytorialnego i Rozwoju Lokalnego Uniwersytetu Warszawskiego.



XII Blok

21 Konferencja „Miasta w Internecie” - Gdańsk, 29 czerwiec 2017

Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



W dniu 20 kwietnia 2017
w Ministerstwie Cyfryzacji
podpisane zostało
„Porozumienie w sprawie
współpracy przy realizacji
pilotażu projektu
mDokumenty”

MINISTER CYFRYZACJI
Anna Stępień

MIASTO KOSZALIN
Wojciech Jasnyk



XII Blok
21 Konferencja „Miasta
w Internecie” - Gdańsk,
29 czerwiec 2017

Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



XII Blok

21 Konferencja „Miasta
w Internecie” - Gdańsk,
29 czerwiec 2017

11 maj 2017, godz. 12.00



Pierwszy etap wdrożenia mDokumentów to uruchomienie mobilnego **Dowodu Osobistego**.

Co należy rozumieć pod pojęciem mobilny Dowód Osobisty:

1. **mDokumenty** to usługa cyfrowa, która pozwoli obywatelowi na użycie telefonu komórkowego zamiast zwykłych dokumentów. Pierwszym mDokumentem dostępnym w nowej usłudze jest **mDowód Osobisty**.
2. **mDowód Osobisty** zawiera te same dane, które znajdują się w zwykłym dowodzie osobistym.
3. **mDowód Osobisty** możemy używać, aby potwierdzać swoją tożsamość przy załatwianiu spraw w urzędzie.
4. **Posługiwanie się mDowodem Osobistym** jest tak samo **bezpieczne**, jak zwykłym dokumentem.
 - a. Dane obywatela przechowywane są w rejestrach państwowych
 - b. Nie będą one wyświetlone ani zapisane w twoim telefonie.
 - c. Telefon wykorzystujesz tylko do wyrażenia zgody na skorzystanie z usługi.



Kto może korzystać z mDowodu Osobistego?

Każdy, kto ukończył 18 lat i ma:

- Aktywny profil zaufany (eGo),
- Polskie obywatelstwo,
- Ważny dowód osobisty (odebrany z urzędu),
- Kartę SIM zarejestrowaną w Polsce oraz dowolny model telefonu – nie musi to być smartfon,
- Aktywną usługę mDokumenty.

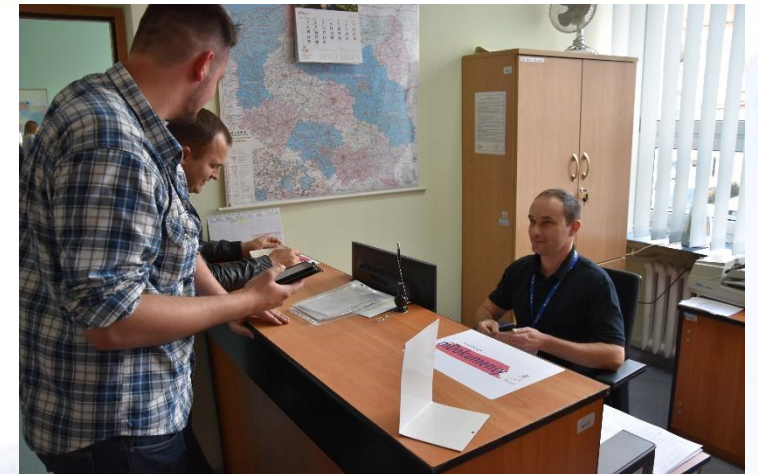


Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



W Urzędzie dostosowano 14 stanowisk pracy, na których klienci mogą sprawdzić w okresie pilotażu działanie usługi mDowód Osobisty.

1. Kancelaria Urzędu – 3 stanowiska
2. Wydział Spraw Obywatelskich – 4 stanowiska
3. Wydział Komunikacji – 4 stanowiska
4. Urząd Stanu Cywilnego – 2 stanowiska
5. Wydział Informatyki (koordynator pilotażu w Urzędzie – 1 stanowisko



Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



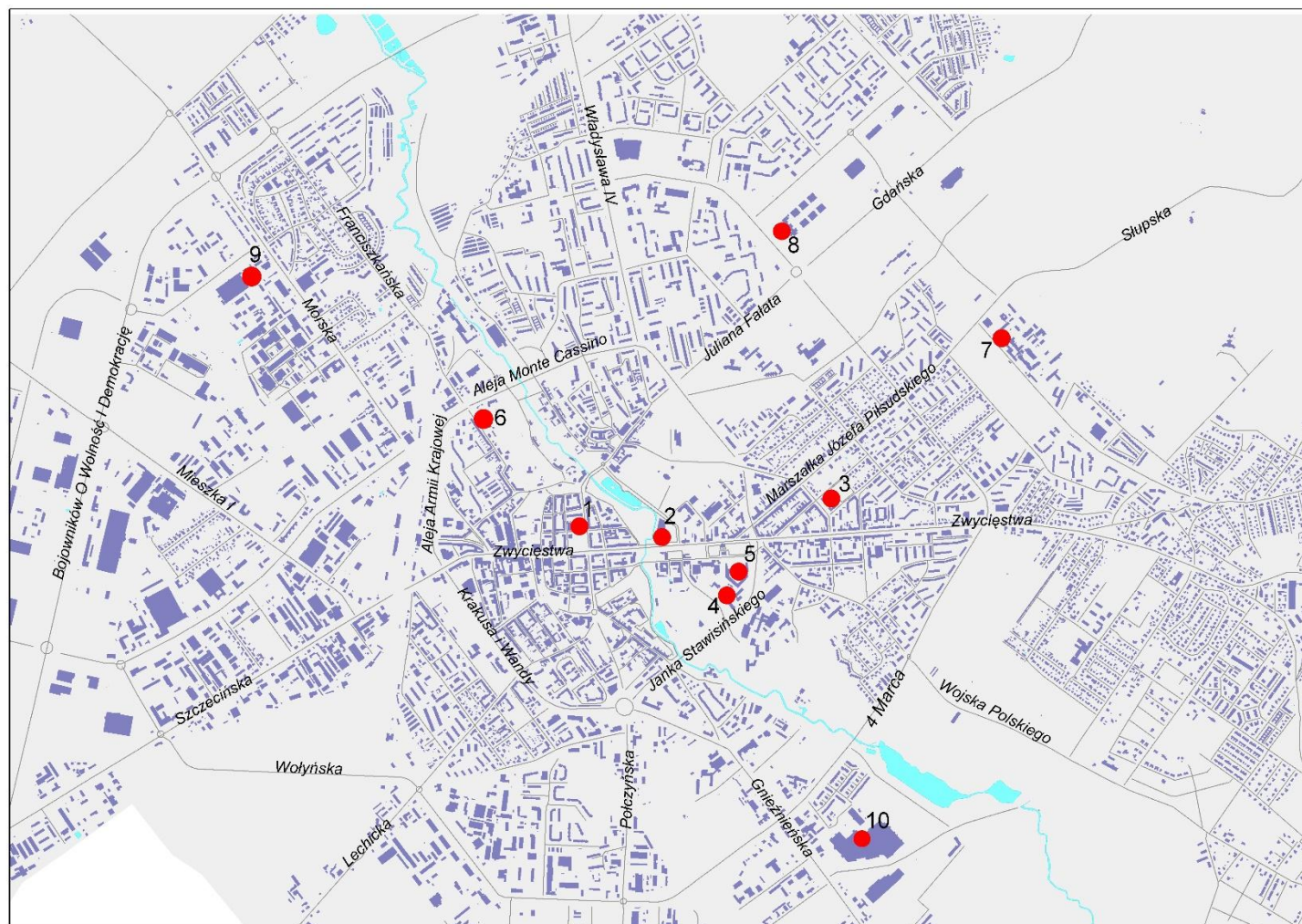
Na terenie miasta Koszalin uruchomionych jest 10 Publicznych Punktów Dostępu do Internetu, w których każdy chętny może nie tylko założyć konto na ePUAP, ale również aktywować usługę mDokumenty

XII Blok
21 Konferencja „Miasta
w Internecie” - Gdańsk,
29 czerwiec 2017

PIAP w Urzędzie Miejskim, ul Rynek Staromiejski 6 - 7

Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie

Public Internet Access Point



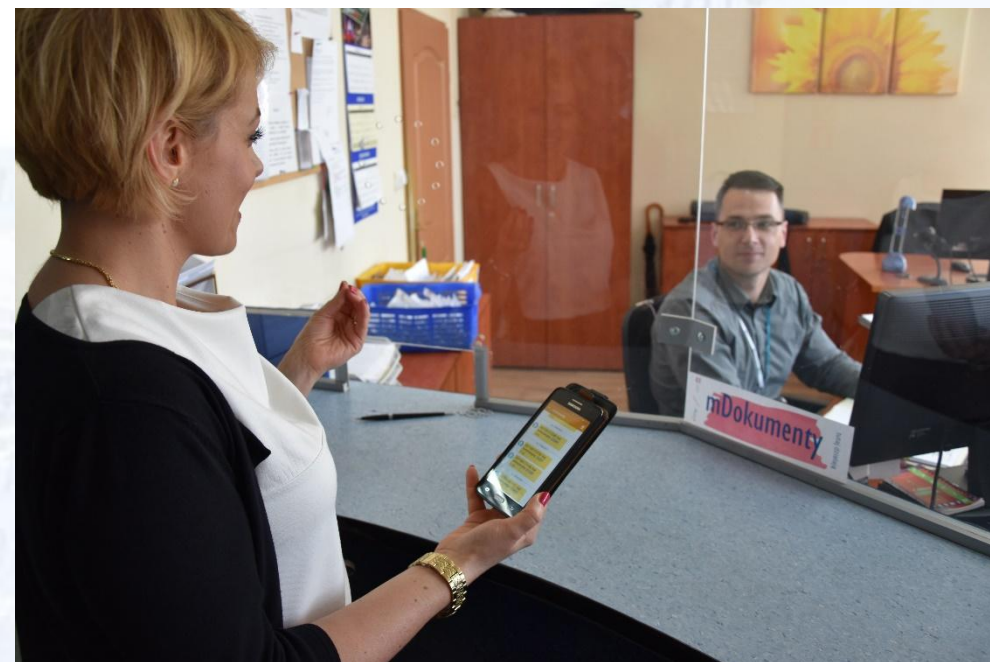
1. Urząd Miejski w Koszalinie –
ul. Rynek Staromiejski 6-7
2. Centrum Kultury 105 –
ul. Zwycięstwa 105
3. Sąd Okręgowy –
ul. Waryńskiego 7
4. Powiatowy Urząd Pracy –
ul. Racławicka 13
5. Delegatura Urzędu
Wojewódzkiego –
ul. Andersa 34
6. Specjalistyczny Zespół Gruźlicy i
Chorób Płuc –
ul. Niepodległości 44-48
7. Szpital Wojewódzki w Koszalinie
– ul. T. Chałubińskiego 7
8. Politechnika Koszalińska –
ul. Śniadeckich 2
9. I Urząd Skarbowy w Koszalinie –
ul. Przemysłowa 3
10. Centrum Handlowe Atrium –
ul. Paderewskiego 1

Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



Od początku roku 2017 do 26 czerwca br. w Urzędzie potwierdzonych zostało **302** Profile Zaufane, z czego od 11 maja – dnia rozpoczęcia pilotażu – 138.

W kancelarii naszego Urzędu klienci mogą nie tylko sprawdzić działanie usługi mDowód Osobisty, ale również potwierdzić Profil Zaufany



XII Blok
21 Konferencja „Miasta w Internecie” - Gdańsk,
29 czerwiec 2017

Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



Jak wygląda proces potwierdzenia danych w mDowodzie Osobistym?

1

Witamy w systemie mDokumenty!
Tu wygodnie potwierdzasz tożsamość obywatela, który załatwia sprawę w twoim urzędzie.
Zapraszamy do korzystania z usługi online.

Zaloguj

2

Witamy w systemie mDokumenty!

profil zaufany

Zaloguj

Logowanie za pomocą hasła

Wybierz inny sposób logowania

Zaloguj za pomocą certyfikatu kwalifikowanego

Zaloguj przez bankowość elektroniczną

Banki partnerskie: Bank Pekao, ING, Alfabeta

3

Panel urzędnika

Wybierz instytucję, dla której pracujesz i wprowadź PIN.

Instytucja: Urząd Miejski w Koszalinie, ul. Rynek Staromiejski 6-7

Twój PIN:

Pin weryfikujący jest wymagany.

Dalej

4

Panel urzędnika

Wprowadź numer telefonu lub numer PESEL i wybierz dokument, który chcesz wyświetlić.

Numer telefonu: 700123456

PESEL: 700123456

Wybierz dokument, który chcesz wyświetlić:

mDowód Osobisty

Dalej

XII Blok
21 Konferencja „Miasta
w Internecie” - Gdańsk,
29 czerwiec 2017


Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



https://mDokumenty.obywatel.gorz.pl/mDokumenty/panel/tem... mDokumenty

Edycja Wzrost Ubiorenia Zarzedzia Pomoc

Google SPORT.TVP.PL - tra... Tauron Basket Liga Serwis WWW Intel...

 mDokumenty

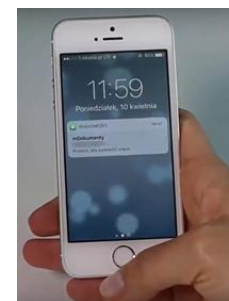
Urząd Miejski w Koszalinie, ul. Rynek Staromiejaki 6-7
Zmien kontakt | Wyloguj się

Panel urzędnika

Wprowadź kod autoryzacyjny, aby wyświetlić dane. Kod został wysłany na telefon obywatela, którego dane chcesz wyświetlić.

Kod autoryzacyjny:


Wróć Wyświetl dane



https://mDokumenty.obywatel.gorz.pl/mDokumenty/panel/tem... mDokumenty


Edycja Wzrost Ubiorenia Zarzedzia Pomoc

Google SPORT.TVP.PL - tra... Tauron Basket Liga Serwis WWW Intel...

 mDokumenty

Urząd Miejski w Koszalinie, ul. Rynek Staromiejaki 6-7
Zmien kontakt | Wyloguj się

mDowód Osobisty



Nazwisko	Imię ojca
Imię (imiona)	Imię matki
Nazwisko rodowe	Płeć MĘŻCZYZNA
Data urodzenia	

PESEL	Numer dowodu osobistego
Obywatelstwo POLSKIE	Data wydania 16.03.2015
Miejsce urodzenia KOSZALIN	Data ważności 16.03.2025
Organ wydający PREZYDENT MIASTA KOSZALIN	

Wróć

XII Blok
21 Konferencja „Miasta
w Internecie” - Gdańsk,
29 czerwiec 2017

Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



Nasze spostrzeżenia w trakcie pilotażu:

1. Uzyskanie przez obywatela nowej opcjonalnej i wiarygodnej usługi pozwalającej potwierdzić tożsamość.
2. Obywatel – udający się do urzędu - nie będzie musiał nosić przy sobie tradycyjnego (plastikowego) dowodu osobistego.
3. Wiarygodny mechanizm prezentacji potwierdzenia tożsamości.
4. Obywatel otrzymuje zwrotną informację na stronę obywatel.gov.pl o dokonaniu czynności przez urzędnika.
5. Jednoznaczna identyfikacji urzędnika dokonującego sprawdzenia tożsamości.
6. Aby usługa działała wystarczy najprostszy telefon komórkowy z działającą funkcją odbierania SMS.
7. Bardzo szybkie działanie usługi. Informacja zwrotna z Kodem autoryzacyjnym od obywatela po ok. 2 – 4 sekund.
8. Niestety zbyt niskie zaufanie społeczne do realizowanej usługi.
9. Konieczne jest szersza promocja usługi oraz medialna kampania edukacyjna skierowana bezpośrednio do obywateli.



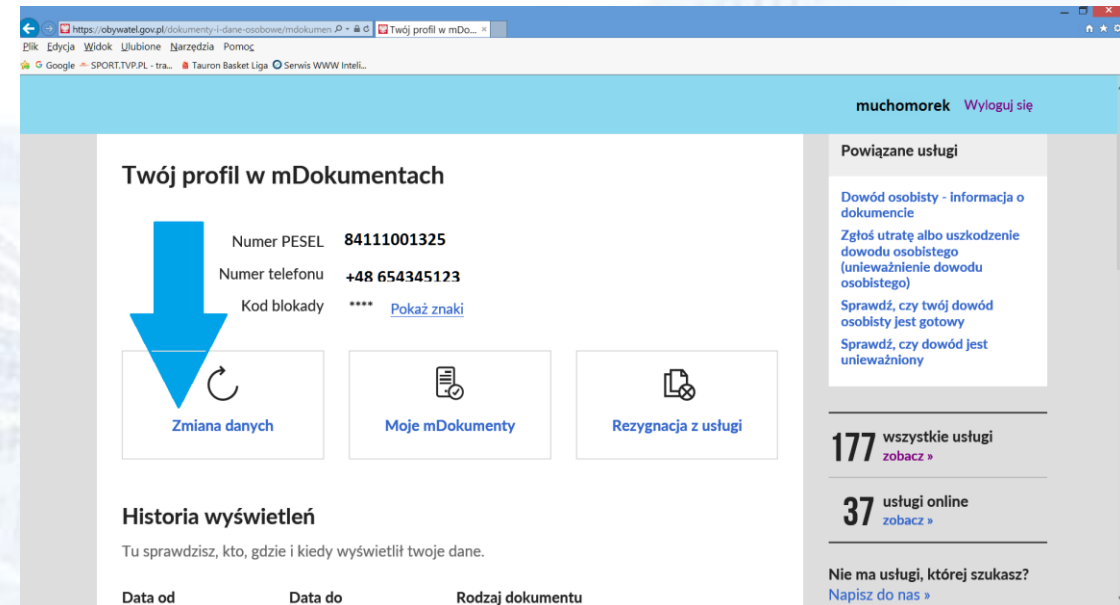
Praktyczne porady:

Co zrobić, gdy utracę telefon?

- Wystarczy zablokować kartę SIM u swojego operatora

Co zrobić, gdy zmienię numer telefonu?

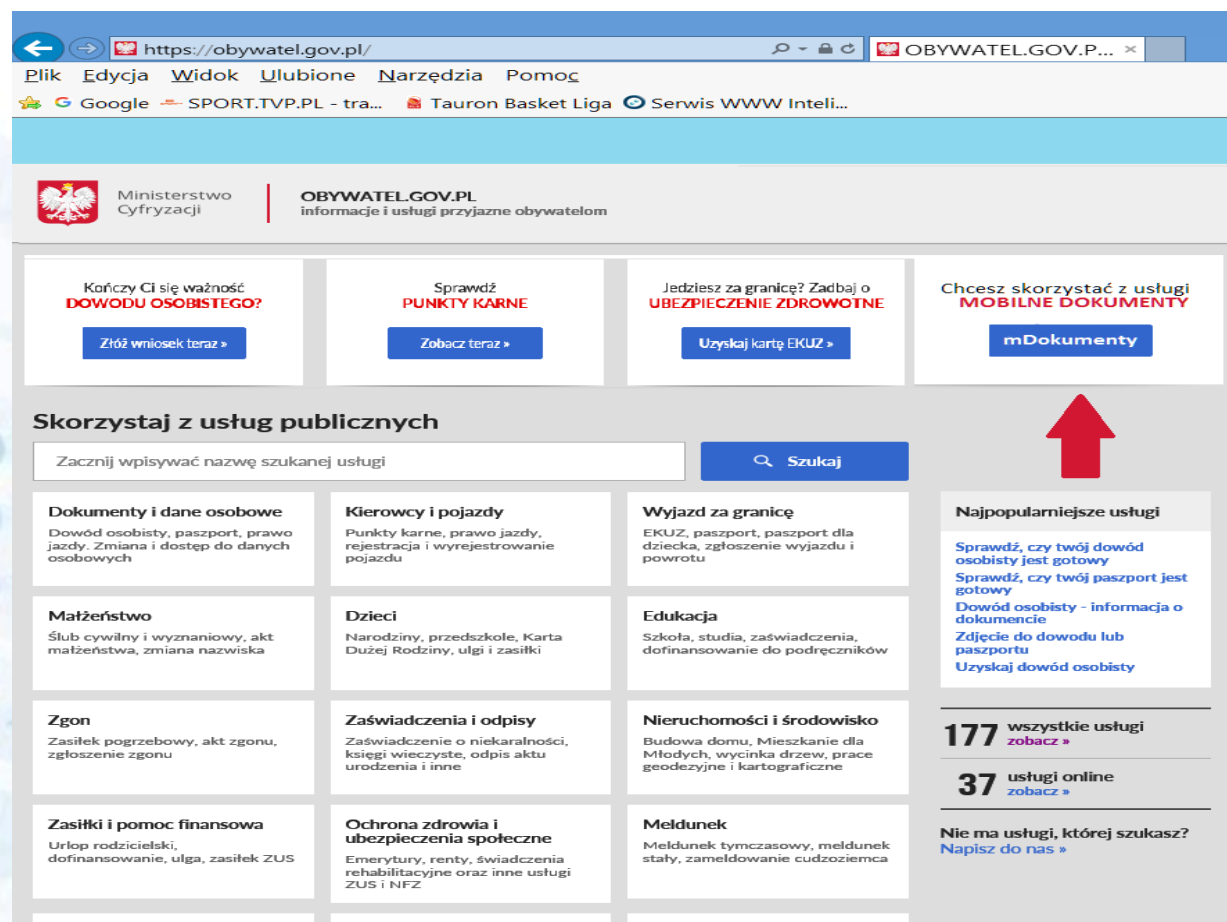
- Trzeba zmienić numer telefonu w usłudze mDokumenty (zakładka Zmiana danych)



Gmina Miasto Koszalin - Urząd Miejski w Koszalinie



Nasza propozycja usprawnienia korzystania z usługi mDowód Osobisty



konieczność
wprowadzenie
elementu
szybkiego
dostępu do
usługi

XII Blok
21 Konferencja „Miasta
w Internecie” - Gdańsk,
29 czerwiec 2017



Dziękuję za uwagę

Wojciech Kasprzyk – Zastępca Prezydenta ds. Planowania i Cyfryzacji